

1. Informacje ogólne.

Niniejsze taryfy stanowią zestawienie cen stawek i opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujących na terenie gminy Nowa Wieś Wielka na okres 12 miesięcy od dnia 1 stycznia 2017 roku do dnia 31 grudnia 2017 roku. Taryfy określają również warunki ich stosowania.

Taryfy zostały opracowane na podstawie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2015 r. poz.139 ze zm., zwanej dalej „ustawą” i rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunku rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2006 r. Nr 127, poz. 886), zwanego dalej „rozporządzeniem”.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Nowej Wsi Wielkiej z wyłączeniem dostawców nieczystości płynnych.

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zasady i warunki zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zasady:

- działalności przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych,
- tworzenie warunków do zapewnienia ciągłości dostaw i odpowiedniej jakości wody,
- ochrony interesów usług, z uwzględnieniem wymagań ochrony środowiska i optymalizacji kosztów,

określa wcześniej przywołana ustawa. Ich adresatami są podmioty odpowiedzialne za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a w szczególności samorządy gminne. Wykonywanie zadań w tym obszarze Gmina Nowa Wieś Wielka powołując samorządowy zakład budżetowy powierzyła Zakładowi Gospodarki Komunalnej.

Zakład Gospodarki Komunalnej prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie art. 16 § 3 ustawy jako gminna jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na terenie Gminy Nowa Wieś Wielka.

Zgodnie ze Statutem Zakładu Gospodarki Komunalnej przedmiot działalności stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych,

- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

W szczególności przedmiotem działania Zakładu Gospodarki Komunalnej jest działalność polegająca na:

- poborze, uzdatnianiu, dostarczaniu wody – PKD 36.00.Z,
- odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków – PKD 37.00.Z,
- robotach związanych z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych PKD 42.21.Z,
- robotach związanych z budową pozostałych obiektów inżynierii lądowej i wodnej, gdzie indziej niesklasyfikowanej – PKD 42.99.Z,
- wykonywaniu instalacji wodno-kanalizacyjnych, ciepłych, gazowych i klimatyzacyjnych - PKD 43.22.Z.

Zakład Gospodarki Komunalnej w ramach prowadzonej działalności nie realizuje zadań z zakresu gospodarki ściekami opadowymi i kanalizacją deszczową.

3. Rodzaje i struktura taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Wnioskową kalkulację opłat – zgodnie z przepisami rozporządzenia oparto na wartościach niezbędnych przychodów.

Uzyskanie potrzebnych przychodów jest niezbędne do pokrycia kosztów bieżącej eksploatacji i utrzymania.

Zgodnie z ustawą taryfa została opracowana w sposób pozwalający zapewnić:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek,
- eliminowanie subsydiowania skrósnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego zużycia wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek.

Zakład Gospodarki Komunalnej na podstawie powyższych faktów i kryteriów, o których mowa w par. 13 ust. 2 i 3 rozporządzenia dokonał wyboru struktury i rodzaju taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków:

- w zależności od przyjętego rodzaju taryfy dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług- **wybrano taryfy niejednolite**- zawierające różne stawki opłat dla poszczególnych grup taryfowych odbiorców (oraz jedną dla poszczególnych grup taryfowych odbiorców cenę za dostarczoną wodę i cenę za odprowadzane ścieki).

- w zależności od struktury taryf – **wybrano taryfy wieloczesonowe**- zawierające ceny i stawki opłat.

Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę zawiera:

1. cenę za m³ dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących norm zużycia wody,
2. stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę:
 - 2.1. w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej,
 - 2.2. w rozliczeniach na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody,
3. stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowych.

Do cen i stawek zawartych w pkt. 1-3 dolicza się stawkę podatku VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami w dniu sporządzania Wniosku.

Taryfy za zbiorowe odprowadzanie ścieków zawierają:

1. cenę za m³ odprowadzonych ścieków w rozliczeniu z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza (wodomierzy) lub na podstawie dotyczących przeciętnych norm zużycia wody,
2. stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę:
 - 2.1. w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody,
 - 2.2. w rozliczeniu za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną zgodnie ze wskazaniami urządzenia pomiarowego,
3. stawkę opłaty za przyłączenie do urządzeń kanalizacyjnych,
4. stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Do cen i stawek zawartych w pkt. 1-4 dolicza się stawkę podatku VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami w dniu sporządzania wniosku.

4. Taryfowe grupy odbiorców.

Zakład Gospodarki Komunalnej wyodrębnił taryfowe grupy odbiorców na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzania ścieków, wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe oraz okresów rozliczeniowych i sposobu rozliczenia za świadczone usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przez odbiorców usług z gospodarstw domowych, o których mowa w poniższych tabelach Zakład Gospodarki Komunalnej rozumie odbiorców usług zamieszkałych w budynkach jedno i wielorodzinnych, korzystających z wody na cele socjalno-bytowe lub odprowadzających ścieki bytowe.

Przez pozostałych odbiorców usług, o których mowa w poniższych tabelach Zakład Gospodarki Komunalnej rozumie odbiorców innych niż odbiorcy usług z gospodarstw domowych.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono następujące grupy odbiorców usług:

Lp.	Wyszczególnienie	
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
0	1	2
1.	W-1	Odbiorcy usług w zakresie zaopatrzenia w wodę z gospodarstw domowych rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody w okresie 2 miesięcy fakturą tradycyjną.
2.	W-2	Odbiorcy usług w zakresie zaopatrzenia w wodę z gospodarstw domowych rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody w okresie 4 miesięcy fakturą tradycyjną.
3.	W-3	Odbiorcy usług w zakresie zaopatrzenia w wodę z gospodarstw domowych rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 2 miesięcy fakturą tradycyjną.
4.	W-4	Odbiorcy usług w zakresie zaopatrzenia w wodę z gospodarstw domowych rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresie 2 miesięcy fakturą tradycyjną.
5.	W-5	Pozostali odbiorcy usług w zakresie zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody w okresie 1 miesiąca fakturą tradycyjną.
6.	W-6	Pozostali odbiorcy usług w zakresie zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody w okresie 2 miesięcy fakturą tradycyjną.
7.	W-7	Pozostali odbiorcy usług w zakresie zaopatrzenia w wodę na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 1 miesiąca fakturą tradycyjną.
8.	W-8	Pozostali odbiorcy usług w zakresie zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 2 miesięcy fakturą tradycyjną.
9.	W-9	Pozostali odbiorcy usług w zakresie zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 2 miesięcy fakturą tradycyjną.

Woda na cele przeciwpożarowe rozliczana jest na podstawie porozumienia zawartego pomiędzy Gminą Nowa Wieś Wielka, Komendą Miejską Państwowej Straży Pożarnej w Bydgoszczy a Zakładem Gospodarki Komunalnej.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

Lp.	Wyszczególnienie	
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
0	1	2
1.	K-1	Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków socjalno-bytowych z gospodarstw domowych będących jednocześnie odbiorcami wody rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 2 miesięcy fakturą tradycyjną.
2.	K-2	Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków socjalno-bytowych z gospodarstw domowych będących jednocześnie odbiorcami wody rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresie 2 miesięcy fakturą tradycyjną.

3.	K-3	Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków socjalno-bytowych z gospodarstw domowych nie będących odbiorcami wody rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresie 2 miesięcy fakturą tradycyjną.
4.	K-4	Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków socjalno-bytowych z gospodarstw domowych nie będących odbiorcami wody rozliczani na podstawie wskazań wodomierz zainstalowanego obcym ujęciu wody służącego rozliczeniu ścieków okresie 2 miesięcy fakturą tradycyjną.
5.	K-5	Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków socjalno-bytowych z gospodarstw domowych będących jednocześnie odbiorcami wody rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków i wodomierza zainstalowanego na obcym ujęciu wody służącego rozliczeniu ścieków w okresie 2 miesięcy fakturą tradycyjną.
6.	K-6	Pozostali odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, będących jednocześnie odbiorcami wody rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 1 miesiąca fakturą tradycyjną.
7.	K-7	Pozostali odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, będących jednocześnie odbiorcami wody rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 2 miesięcy fakturą tradycyjną.
8.	K-8	Pozostali odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, nie będących jednocześnie odbiorcami wody rozliczani na podstawie wodomierza zainstalowanego na obcym ujęciu wody służącego rozliczeniu ścieków w okresie 1 miesiąca fakturą tradycyjną.
9.	K-9	Pozostali odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, nie będących jednocześnie odbiorcami wody rozliczani na podstawie wodomierza zainstalowanego na obcym ujęciu wody służącego rozliczeniu ścieków w okresie 2 miesięcy fakturą tradycyjną.
10.	K-10	Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków socjalno-bytowych z gospodarstw domowych nie będących odbiorcami wody rozliczani na podstawie wskazań wodomierz zainstalowanego obcym ujęciu wody służącego rozliczeniu ścieków okresie 2 miesięcy fakturą tradycyjną podłączeni do sieci kanalizacyjnej na podstawie porozumienia pomiędzy gminami.
11.	K-11	Pozostali odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, będących jednocześnie odbiorcami wody rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 2 miesięcy fakturą tradycyjną.

Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat.

Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę:

Lp.	Taryf grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena Netto	Cena Brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
1.	W-1	Cena wody	2,91	3,14	zł/m ³
		Opłata abonamentowa	5,45	5,89	zł/odbiorcę/ 2 miesiące
2.	W-2	Cena wody	2,91	3,14	zł/m ³
		Opłata abonamentowa	7,49	8,09	zł/odbiorcę/ 4 miesiące
3.	W-3	Cena wody	2,91	3,14	zł/m ³
		Opłata abonamentowa	3,75	4,05	zł/odbiorcę/ 2 miesiące
4.	W-4	Cena wody	2,91	3,14	zł/m ³
		Opłata abonamentowa	3,74	4,04	zł/odbiorcę/

					2 miesiące
5.	W-5	Cena wody	2,91	3,14	zł/m ³
		Opłata abonamentowa	4,43	4,78	zł/odbiorcę/ 1 miesiące
6.	W-6	Cena wody	2,91	3,14	zł/m ³
		Opłata abonamentowa	5,45	5,89	zł/odbiorcę/ 2 miesiące
7.	W-7	Cena wody	2,91	3,14	zł/m ³
		Opłata abonamentowa	2,73	2,95	zł/odbiorcę/ 1 miesiąc
8.	W-8	Cena wody	2,91	3,14	zł/m ³
		Opłata abonamentowa	3,75	4,05	zł/odbiorcę/ 2 miesiące
9.	W-9	Cena wody	2,91	3,14	zł/m ³
		Opłata abonamentowa	1,71	1,85	zł/odbiorcę/ 2 miesiące

Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowych będących w eksploatacji Zakładu Gospodarki Komunalnej wynikająca z kosztów przeprowadzenia prób technicznych przyłącza wybudowanego przez odbiorcę usług: **90,00 zł /netto za przyłączenie** (110,70 zł / brutto).

Stawka opłat za przyłączenie do urządzeń wodociągowych została skalkulowana na podstawie rzeczywistych kosztów przeprowadzonych prób, do których Zakład Gospodarki Komunalnej zalicza wyłącznie zryczałtowane koszty robocizny oraz dojazdu do nieruchomości przyszłego odbiorcy usług i eksploatacji użytego sprzętu.

Taryfa za zbiorowe odprowadzanie ścieków:

Lp.	Taryf grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena Netto	Cena Brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
1.	K-1	Cena ścieków	6,80	7,34	zł/m ³
		Opłata abonamentowa	7,11	7,68	zł/odbiorcę/ 2 miesiące
2.	K-2	Cena ścieków	6,80	7,34	zł/m ³
		Opłata abonamentowa	7,11	7,68	zł/odbiorcę/ 2 miesiące
3.	K-3	Cena ścieków	6,80	7,34	zł/m ³
		Opłata abonamentowa	7,10	7,67	zł/odbiorcę/ 2 miesiące
4.	K-4	Cena ścieków	6,80	7,34	zł/m ³
		Opłata abonamentowa	8,81	9,51	zł/odbiorcę/ 2 miesiące
5.	K-5	Cena ścieków	6,80	7,34	zł/m ³

		Oплата абонаментова	7,11	7,68	zł/odbiorcę/ 2 miesiące
6.	K-6	Cena ścieków	6,80	7,34	zł/m ³
		Oплата абонаментова	4,41	4,76	zł/odbiorcę/ 1 miesiąc
7.	K-7	Cena ścieków	6,80	7,34	zł/m ³
		Oплата абонаментова	7,11	7,68	zł/odbiorcę/ 2 miesiące
8.	K-8	Cena ścieków	6,80	7,34	zł/m ³
		Oплата абонаментова	6,11	6,60	zł/odbiorcę/ 1 miesiąc
9.	K-9	Cena ścieków	6,80	7,34	zł/m ³
		Oплата абонаментова	8,81	9,51	zł/odbiorcę/ 2 miesiące
10.	K-10	Cena ścieków	6,80	7,34	zł/m ³
		Oплата абонаментова	8,81	9,51	zł/odbiorcę/ 2 miesiące
11.	K-11	Cena ścieków	6,80	7,34	zł/m ³
		Oплата абонаментова	1,71	1,85	zł/odbiorcę/ 2 miesiące

Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń kanalizacyjnych będących w eksploatacji Zakładu Gospodarki Komunalnej wynikająca z kosztów przeprowadzenia prób technicznych przyłącza wybudowanego przez odbiorcę usług: **71 zł /netto za przyłączenie** (87,33 zł/ brutto).

Stawka opłat za przyłączenie do urządzeń kanalizacyjnych została skalkulowana na podstawie rzeczywistych kosztów przeprowadzonych prób, do których Zakład Gospodarki Komunalnej zalicza wyłącznie zryczałtowane koszty robocizny oraz dojazdu do nieruchomości przyszłego odbiorcy usług i eksploatacji użytego sprzętu.

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

1. Podstawa prawna wprowadzenia opłat.

- 1.1. Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowe odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2015 r. poz. 139 ze zm.).
- 1.2. Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnych (Dz.U. z 2016 r. poz. 1757).
- 1.3. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 października 2015 r. w sprawie opłat za korzystanie ze środowiska (Dz.U. z 2015 r. poz. 1875).
- 1.4. Obwieszczenie Ministra Środowiska z dnia 29 czerwca 2016 r. w sprawie wysokości stawek opłat za korzystanie ze środowiska na rok 2017 (M.P. z 2016 r. poz. 718).

2. Zakres obowiązywania opłat.

Poniższe opłaty obowiązują dostawców ścieków przemysłowych. Zgodnie z art. 2 pkt 11 ustawy pod pojęciem „ścieki przemysłowe” rozumieć należy ścieki, niebędące ściekami bytowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi, powstałe w związku

z prowadzoną działalnością handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową.

3. Stawki opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych.

Lp.	Nazwa wskaźnika	Jednostkowa stawka opłat za przekroczenie dopuszczalnych stężeń zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych
1	2	3
Grupa I		Stawka z zł/m³ netto
1.	Odczyn $10,5 \geq \text{pH} > 9,5$; $6,5 > \text{pH} \geq 5,5$	1,5
2.	Odczyn $11,5 \geq \text{pH} > 10,5$; $5,5 > \text{pH} \geq 4,5$	3,0
3.	Odczyn $\text{pH} < 4,5$; $\text{pH} > 11,5$	5,0
Grupa II		Stawka w zł/kg netto
1.	Azot amonowy	4,28
2.	Azot ogólny	4,28
3.	BZT ₅	4,28
4.	ChZT _{cr}	1,71
5.	Suma chlorków i siarczanów	0,05
6.	Zawiesina ogólna	0,52
7.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	45,55
1	2	3
Grupa III		Stawka w zł/kg netto
1.	Fosfor ogólny	4,28
2.	Fluorki	124,56
3.	Siarczki	124,56
4.	Rodanki	124,56
5.	Fenole lotne	45,55
6.	Węglowodory ropopochodne	249,17
7.	Surfaktanty anionowe	45,55
8.	Surfaktanty niejonowe	45,55
9.	Bar	124,56
10.	Beryl	124,56
11.	Bor	124,56
12.	Cynk	

		124,56
13.	Cyna	124,56
14.	Chrom ogólny	124,56
15.	Kobalt	124,56
16.	Molibden	124,56
17.	Selen	124,56
18.	Tal	124,56
19.	Tytan	124,56
20.	Wanad	124,56
21.	Cyjanki związane	124,56
22.	Chlor związany	124,56
23.	Chlor wolny	124,56
24.	Cyjanki wolne	124,56
25.	Antymon	124,56
26.	Arsen	124,56
27.	Chrom sześciowartościowy	124,56
28.	Miedź	124,56
29.	Nikiel	124,56
30.	Ołów	124,56
31.	Srebro	124,56
32.	AOX	124,56
33.	VOX	124,56
34.	BTX	124,56
35.	Insektycydy fosforoorganiczne	124,56
36.	Rtęć	124,56
37.	Kadm	124,56
38.	Tetrachlorometan	124,56
39.	Pentachlorofenol	124,56
40.	Heksachlorobenzen	124,56
41.	Heksachlorobutadien	124,56

		124,56
42.	Trichlorometan	124,56
43.	1,2 – dichloroetan	124,56
44.	Trichloroetylen	124,56
45.	Tetrachloroetylen	124,56
46.	Trichlorobenzen	124,56
47.	Heksachlorocykloheksan	124,56
48.	Aldryna, endryna, izodryna	124,56
49.	DDT	249,17
50.	PCB	249,17
51.	PCT	249,17

Stawka zł/kg oznacza stawkę za wielkość ładunku przekroczonego stężenia zanieczyszczeń.

4. Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.
 - 4.1. Zakład Gospodarki Komunalnej jest zobowiązany do prowadzenia kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
 - 4.2. Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Zakładu Gospodarki Komunalnej odbywa się na podstawie:
 - kontroli i pomiarów przeprowadzanych przez Zakład Gospodarki Komunalnej,
 - pomiarów prowadzonych przez Odbiorcę zobowiązanego do prowadzenia takich badań.
 - 4.3. Odbiorca usług uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Zakładu Gospodarki Komunalnej, powiększone o należny podatek VAT, naliczone wg stawek opisanych w pkt. 3.
 - 4.4. Opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej Zakładu Gospodarki Komunalnej w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określona będzie na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy z Odbiorcą usług.
 - 4.5. Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
 - dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Zakład Gospodarki Komunalnej na wniosek Odbiorcy,
 - dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badań w wybranym przez Odbiorcę laboratorium posiadającym akredytację do przeprowadzenia badań w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie,

O ile zostaną spełnione łącznie warunki:

- w dniu rekontroli zostanie dokonany odczyt wodomierza i wyniki rekontroli potwierdzą fakt ustania przekroczenia dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do sieci.

4.6. Sumowanie opłat.

Grupa II:

Jeżeli przekroczenie dopuszczalnych ilości substancji z grupy II, w tym substancji wyrażonych jako wskaźniki, dotyczy więcej niż jednej substancji, to opłatę ustala się, przyjmując ilość tej substancji, której przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.

Grupa III:

Jeżeli przekroczenie dopuszczalnych ilości substancji z grupy III w ściekach, w tym substancji wyrażonych jako wskaźnik, dotyczy więcej niż jednej substancji, do ustalenia opłat przyjmuje się wszystkie substancje, których dopuszczalna wartość została przekroczona.

Grupa od I do III:

Opłata za równoczesne przekroczenie wskaźników Grupy I lub Grupy II lub Grupy III obliczana będzie jako suma opłat za wskaźniki Grupy I lub Grupy II lub Grupy III, wyliczonych według w/w zasad.

- 4.7. Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez Zakład Gospodarki Komunalnej. O zamiarze wcześniejszej kontroli przez akredytowane laboratorium Odbiorca winien powiadomić Zakład pisemnie na co najmniej 5 dni przed planowanym terminem poboru umożliwiając tym samym przedstawicielom Zakładu udział w poborze ścieków i odczyt wodomierza głównego. O wynikach kontroli Odbiorca powinien powiadomić Zakład Gospodarki Komunalnej w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty kontroli.
- 4.8. W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Zakład Gospodarki Komunalnej, lub kontrola przeprowadzona na zlecenie Odbiorcy nie potwierdzi ustania przekroczenia, Zakład naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę za przekroczenie, taką jakiej wykazały wyniki badań tej kontroli.
5. Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:
 - 5.1. Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 roku w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. 2006 r. Nr 136, poz. 964 ze zm.).
 - 5.2. Pobór prób odbywa się w punkcie wskazanym w umowie o dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków.
 - 5.3. Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywać się będzie w obecności przedstawiciela Odbiorcy usług.
 - 5.4. Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
 - 5.5. W przypadku braku dostępu do punktu poboru określonego w Umowie, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego na sieci kanalizacyjnej. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptują obie strony obecne przy poborze podpisując protokół.

5.6. O wynikach kontroli Zakład Gospodarki Komunalnej poinformuje w formie pisemnej Odbiorcę w terminie do 14 dni od daty zakończenia kontroli.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

5.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia z uwzględnieniem cen i stawek wynikających z niniejszej Taryfy.

5.2. O ile umowa zawarta z Odbiorcą nie stanowi inaczej łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest, w okresach zgodnych z przypisaną Odbiorcy grupą taryfową, w których obowiązywała umowa i były świadczone usługi.

5.3. Opłata abonamentowa dotyczy wszystkich Odbiorców usług zaliczonych do grup taryfowych. Opłata abonamentowa podlega zapłacie także w przypadku braku poboru wody i braku odprowadzania ścieków przez Odbiorcę usług.

6.4. Szczegółowe zasady naliczania (rozliczania) opłaty abonamentowej:

6.4.1. Przy wystawianiu faktury dla każdego Odbiorcy figurującego w prowadzonej ewidencji na dzień 31.12.2016 r. - opłata jest naliczana za wszystkie pełne miesiące rozliczone w fakturze oraz za miesiąc, w którym faktura została wystawiona. W przypadku wystawienia drugiej faktury w danym miesiącu, faktura taka nie będzie zawierać już opłaty abonamentowej;

6.4.2. W przypadku nowo dopisanego do ewidencji Odbiorcy po dniu 01.01.2017 r. opłata jest naliczana w całości /niepodzielnie/ za cały miesiąc, w miesiącu dopisania nowego Odbiorcy, niezależnie od faktycznej liczby dni istnienia przyłącza.

6.4.3. W przypadku dokonywania zmiany Odbiorcy (lub zmiany grupy taryfowej) - zależnie od daty przeprowadzania zmiany. Jeżeli jest ona przeprowadzana w czasie od 1-go do 14-go dnia każdego miesiąca, opłata jest naliczana stronie przejmującej /nowemu Odbiorcy/, natomiast jeśli zmiana następuje ze skutkiem na dzień przypadający w drugiej połowie m-ca /od 15-go dnia do końca miesiąca/, opłatę uiszcza strona zdająca, tj. dotychczasowy Odbiorca świadczonych usług.

6.5 Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki oraz uiszcza opłatę abonamentową na warunkach i w terminie określonym na fakturze.

6.6. Ilość dostarczonej do nieruchomości wody i odebranych ścieków ustala się zgodnie z charakterystyką taryfowej grupy odbiorców do której przypisany jest Odbiorca.

6.7. W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy to jest niemożliwe, z uwagi na brak poboru lub zmniejszony pobór wody w tym okresie – na podstawie średniego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza. Tak ustalona ilość stanowi równocześnie ilości odprowadzonych ścieków z budynku.

7. Standardy jakościowe usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosowane są przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klienta wynikających z obowiązujących przepisów prawa oraz ze standardami wynikającymi z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przez Zakład Gospodarki Komunalnej uchwalonym przez Radę Gminy Nowa Wieś Wielka uchwałą nr XXXIII/350/06 z dnia 7 lutego 2006 r.

Jakość wody produkowanej przez Zakład Gospodarki Komunalnej jest zgodna z normami krajowymi. Woda ujmowana jest z ujęć głębinowych i podlega uzdatnianiu bez chemicznego wspomaganie, a dla wszystkich odbiorców usług Zakład Gospodarki Komunalnej zainstalował wodomierz główny.

8. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

8.1. Zakład Gospodarki Komunalnej jest zobowiązany do udzielania Odbiorcom wszelkich istotnych informacji do tyczących:

- prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzane ścieków,
- warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej nowych Odbiorców,
- występujących zakłóceń w dostawie wody lub w odprowadzaniu ścieków,
- występujących awarii wodociągowych i kanalizacyjnych,
- planowanych przerw w świadczeniach usług.

8.2. Zakład Gospodarki Komunalnej udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych.

8.3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została złożona na piśmie, Zakład Gospodarki Komunalnej udziela odpowiedzi w formie pisemnej chyba, że osoba zwracająca się o udzielenie informacji wyraźnie zazaczyła, że odpowiedź ma być udzielona w jednej z form wskazanych w pkt.8.2.

8.4. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Zakład Gospodarki Komunalnej umowy, a w szczególności ilości i jakości świadczonych usług. Reklamacja powinna zostać rozpatrzona niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od chwili złożenia w siedzibie Zakładu Gospodarki Komunalnej lub daty doręczenia.

8.5. W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu obsługi Odbiorcy w Zakładzie Gospodarki Komunalnej wyodrębnione jest stanowisko pracy do spraw obsługi klienta pokoju nr 18.

8.6. W siedzibie Zakładu Gospodarki Komunalnej udostępnione są na prośbę zainteresowanych:

- aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
- tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” obowiązujący na terenie Gminy Nowa Wieś Wielka,
- wyniki ostatnio przeprowadzanych analiz wody i ścieków,

- tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków wraz z wydanymi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

Zakład Gospodarki Komunalnej nie ma obowiązku udostępniania w/w dokumentów poza swoją siedzibą.

- 8.7. Zakład Gospodarki Komunalnej ma obowiązek informowania swoich Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty, z najmniej 48 godzinnym wyprzedzeniem. W przypadku nieprzewidzianych przerw w dostawie wody trwających powyżej 8 godzin Zakład Gospodarki Komunalnej powinien dołożyć wszelkich starań w celu powiadomienia Odbiorców o zaistniałym utrudnieniu i planowanym czasie jego trwania.
- 8.8. W razie wystąpienia planowanej lub awaryjnie zaistniałej przerwy w dostawie wody trwającej powyżej 12 godzin Zakład Gospodarki Komunalnej ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i powiadomić o jego lokalizacji Odbiorców.
- 8.9. Zakład Gospodarki Komunalnej ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, a w szczególności w przypadku potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, ochrony środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, likwidowaniem skutków anomalii pogodowych, a także z ważnych przyczyn technicznych.
- 8.10. Zakład Gospodarki Komunalnej ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wstrzymaniem lub ograniczeniem usług z wyłączeniem przypadków, gdy są one następstwem:
 - działania siły wyższej, w tym sił przyrody,
 - działania lub zaniechania osób lub podmiotów, za które Zakład Gospodarki Komunalnej nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego Odbiorcy,
 - potrzeby ochrony zdrowia lub życia ludzkiego, ochrony środowiska naturalnego i potrzeb przeciwpożarowych.

Utrzymanie poziomu taryf na wysokości niezbędnych przychodów pozwala utrzymać jakość świadczonych usług, prowadzić eksploatację urządzeń na poziomie spełniającym jakościowe parametry dostarczanej wody i odprowadzania ścieków, zapewnienie ciągłości świadczonych usług i racjonalną gospodarkę powierzonym gminnym majątkiem.